

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«РЕСПУБЛИКАНСКИЙ САНАТОРИЙ «БЕЛАЯ ВЕЖА»
ДЛЯ ВЕТЕРАНОВ ВОЙНЫ, ТРУДА И ИНВАЛИДОВ»**

**ПРАВИЛА ПРИЕМА, ПРОЖИВАНИЯ И ВНУТРЕННЕГО
РАСПОРЯДКА ДЛЯ ОТДЫХАЮЩИХ И ГОСТЕЙ
(ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ)**

2024 ГОД

Приложение к приказу ГУ
«Республиканский санаторий «Белая
Вежа» для ветеранов войны, труда и
инвалидов от 01.10.20524 № 111 (в
редакции приказа от 05.11.2025 № 144)

**ПРАВИЛА ПРИЕМА,
ПРОЖИВАНИЯ И ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ
ОТДЫХАЮЩИХ И ГОСТЕЙ В ГУ «РЕСПУБЛИКАНСКИЙ
САНАТОРИЙ «БЕЛАЯ ВЕЖА» ДЛЯ ВЕТЕРАНОВ ВОЙНЫ,
ТРУДА И ИНВАЛИДОВ»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Государственное учреждение «Республиканский санаторий «Белая Вежа» для ветеранов войны, труда и инвалидов» (далее-санаторий) - санаторно-курортное учреждение, основными профилями которого являются:

- болезни системы кровообращения;
- болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани;
- болезни органов дыхания.

Учреждение предназначено для санаторно-курортного лечения, оздоровления населения Республики Беларусь и иностранных граждан.

1.2 Правила приема, проживания и внутреннего распорядка для отдыхающих и гостей в санатории (далее - «Правила пребывания, Правила»), разработаны в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь и локальными нормативными актами.

1.3. Настоящие Правила определяют:

- правила приема, размещения и выписки отдыхающих;
- правила пребывания на территории санатория для отдыхающих и гостей, порядок пользования общественными местами и местами для проживания;
- пропускной режим и порядок размещения транспортного средства на территории санатория;
- требования пожарной безопасности;
- права и ответственность администрации, отдыхающих и гостей.

1.4. Для целей настоящих Правил используются следующие понятия:

отдыхающий – человек, проживающий в санатории по любому из видов путевок;

гость – человек, находящийся на территории санатория, но не проживающий в нем и не являющийся его работником;

путевка – бланк строгой отчетности, удостоверяющий право отдыхающих на получение комплекса услуг в санаторно-курортных и

оздоровительных организациях;

общественные места – любые помещения, сооружения и территории, где могут находиться люди (за исключением мест личного пользования и номеров, а также служебных помещений, доступ в которые разрешен только определенному кругу лиц из числа персонала), в том числе места, предназначенные для активного отдыха и оказания соответствующих платных и бесплатных услуг: спортивные комплексы крытого и открытого типа, теннисные корты, волейбольные, бадминтонные площадки, бассейны, сауна, места и предприятия общественного питания и торговли, холлы, прилегающие к ним помещения, бильярдная, библиотека, концертный зал, конференц-зал, игровая комната для детей и детские площадки открытого типа, места паркового отдыха, лесопарковая зона, автомобильные стоянки и др. Общественные места укомплектованы стационарным инвентарем в соответствии с их специализацией и назначением;

место проживания – номер, где проживает отдыхающий;

отдых – пребывание на территории санатория гостей и отдыхающих вне мест для лечения и проживания (номеров), не связанное с выполнением какой-либо работы;

администрация – должностные лица санатория, осуществляющие свои должностные обязанности в соответствии с Уставом санатория, его штатным расписанием, функциональными и должностными обязанностями.

2. ПРАВИЛА ПРИЕМА, РАЗМЕЩЕНИЯ И ВЫПИСКИ ОТДЫХАЮЩИХ

2.2. Режим работы регистратуры санатория: с 8.00 до 17.00 ежедневно. С 17.00 до 08.00 следующего дня прием и размещение отдыхающих проводится медицинской сестрой круглосуточного медицинского поста.

2.3. По всем видам путевок установлен расчетный час:

- заезд – с 12.00 часов первого дня Путевки с предоставлением первой услуги «обед» в 13.00;
- выезд – до 10.00 часов последнего дня. Путевки с предоставлением последней услуги «завтрак» в 08.00

В случае досрочного прибытия в санаторий при размещении до расчетного часа заезда дополнительно взимается плата согласно действующему в санатории на день оплаты прейскуранту:

в течение 12 часов – за половину суток;

от 12 до 24 часов – за полные сутки.

2.4. При заселении в санаторий с отдыхающих взимается курортный сбор в кассу санатория в размере 3%, 5% от полной стоимости путевки, согласно решению Каменецкого районного исполнительного комитета от

согласно решению Каменецкого районного исполнительного комитета от 15.01.2016 № 83.

2.5. Лица, прибывшие в санаторий, оформляются в соответствии с настоящими Правилами. Оформление путевки на отдыхающего производится только после 100% оплаты. Формы оплаты за путевки – наличный и безналичный расчет пластиковыми карточками, действующими на территории Республики Беларусь.

2.6. Оплата производится в соответствии с действующими на момент оказания услуг прейскурантами цен.

2.7. Порядок приема и размещения отдыхающих.

2.7.1. Все отдыхающие, прибывающие в санаторий, должны при себе иметь:

путевку, заполненную и заверенную подписью и печатью Республиканского центра по оздоровлению и санаторно-курортному лечению населения, (путевки, приобретаемые за полную стоимость, оформляются по прибытию). Путевка не подлежит разделению и передаче другому лицу;

паспорт, ID-карта, документ о виде на жительство;

выписку из амбулаторной карты либо санаторно-курортную карту, содержащие результаты медицинского обследования в соответствии с требованиями Постановления Министерства здравоохранения Республики Беларусь «О порядке медицинского отбора на санаторно – курортное лечение» от 20.08.2025 № 84;

удостоверение, подтверждающее льготы на территории Республики Беларусь;

доверенность и платежное поручение (для юридических лиц);

ваучер (от туристического агентства).

2.7.2. После предъявления в регистратуру или круглосуточный медицинский пост санатория всех документов, необходимых для заселения в соответствии с настоящими Правилам регистратором (медицинской сестрой) выдаются:

- талон на питание, который предоставляется отдыхающим диетсестры от номера в соответствии с категорией номера, где предоставляется место проживания, укомплектованное необходимыми предметами быта и ежедневного обихода, комплектность которого оценивается отдыхающим при заселении. В случае отсутствия замечаний в течение 1-х суток номер считается принятым отдыхающим.

Дежурной медицинской сестрой круглосуточного медицинского поста назначается время приёма врача.

2.7.3. Отдыхающему гарантированно предоставляется выбранная им и оплаченная по 100% предварительной оплате категория номера (в том числе при предварительном бронировании через туристические агентства). Администрация санатория оставляет за собой право изменения

отдыхающему категории номера (предоставления двухместного номера с единоличным проживанием), осуществлять переводы (перемещение) отдыхающих из корпуса в корпус и сроков пребывания в санатории.

2.7.4. В случае индивидуальной психофизической или религиозной несовместимости отдыхающих, проживающих в одном номере, администрация имеет право предоставить отдыхающему иное койко-место в номере аналогичной категории при его наличии.

2.7.5. Администрация устанавливает перечень, порядок, тарифы и периодичность предоставления обязательных и дополнительных услуг, предоставляемых отдыхающим и гостям. Дополнительные услуги могут устанавливаться на платной основе. Информация о перечне и тарифах находится на информационных стендах, в информационных папках в номерах, регистратуре (круглосуточном медицинском посту).

2.7.6. Лица, находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения в санаторий не принимаются, в случае разногласий по данному вопросу может быть проведено медицинское освидетельствование в установленном законодательством порядке, при необходимости с привлечением сотрудников органов внутренних дел.

2.7.7. Инвалиды, нуждающиеся в постороннем уходе, могут быть приняты в санаторий только в сопровождении опекуна или другого сопровождающего лица, при отсутствии у них противопоказаний, в том числе медицинского характера. Сопровождающее лицо несет полную персональную ответственность за сопровождаемого и свои действия в течение всего периода пребывания в санатории. Сопровождающий знакомится с настоящими правилами под роспись в медицинской карте сопровождаемого по установленной форме.

2.8. Посещение врача, назначение процедур, врачебный контроль.

2.8.1. Отдыхающие, прибывающие по санаторно-курортным и оздоровительным путевкам, а также лица, сопровождающие инвалидов, дополнительно предъявляют врачу выписки из медицинских документов о состоянии их здоровья (санаторно-курортную карту), давностью не более одного месяца. При этом врач заполняет историю болезни, назначает лечение (входящее в стоимость путёвки), рекомендует дополнительные платные услуги. При отсутствии выписки из медицинских документов о состоянии здоровья (санаторно-курортная карта), давностью не более одного месяца, отдыхающему необходимо пройти обследование на платной основе и (или) предоставить выписку из медицинских документов о состоянии здоровья организации здравоохранения по месту жительства в течение не более 3 дней с момента заезда

2.8.2. В случае установления в течение 5 дней с момента поступления отдыхающего противопоказаний к санаторно-курортному лечению консилиум санатория определяет возможность дальнейшего

пребывания отдыхающего в санатории, необходимость перевода в стационар или выписки по месту жительства.

2.8.3. Беременные женщины и дети на оздоровление не принимаются.

2.8.4. Лицам, сопровождающим инвалидов, лечение может быть назначено дополнительно врачом по показаниям на платной основе.

2.8.5. В случае ухудшения состояния здоровья отдыхающего, наличии у него противопоказаний для получения лечебных процедур врач-специалист имеет право отменить (уменьшить количество) лечебные процедуры.

2.8.6. По окончании курса лечения перед убытием из санатория при обращении на заключительный осмотр отдыхающий получает выписку из медицинских документов с обязательным указанием проведенного санаторно-курортного лечения и его эффективности, а также рекомендаций по дальнейшему лечению.

2.8.7. Информация о состоянии здоровья отдыхающего может быть предоставлена по его желанию только уполномоченным им на это лицам в установленном законом Республики Беларусь порядке.

2.9. Порядок выписки отдыхающего.

2.9.1. При выезде отдыхающий обязан сдать номер горничной (уборщице), которая в его присутствии проверяет комплектность номера, исправность бытовой аппаратуры и выдают обратный талон. При отсутствии информации об имеющейся задолженности по услугам номер считается принятым.

2.9.2. Если горничной (уборщицей) установлено, что в номере имеются повреждения либо недостатки оборудования или предметов, входящих в комплектацию номера, отдыхающий обязан компенсировать их стоимость. Порядок возмещения регулируется действующим законодательством и локальными нормативными актами.

2.9.3. При досрочном отъезде или временном убытии отдыхающий обязан уведомить работника регистратуры, в его не рабочее время медицинскую сестру круглосуточного медицинского поста, с указанием причин. При досрочном отъезде по инициативе отдыхающего стоимость оплаченных по путевке дней возврату не подлежит, за исключением случаев отъезда из санатория по установленным уважительной причине (смерть членов семьи, близких родственников, свойственников; госпитализация либо наступление острого заболевания, препятствующего дальнейшему пребыванию в санатории; отзыв из трудового отпуска; нахождение в санатории не более суток).

3. РЕЖИМ, ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ САНАТОРИЯ, ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ОБЩЕСТВЕННЫМИ МЕСТАМИ И МЕСТАМИ ДЛЯ ПРОЖИВАНИЯ.

В санатории установлен следующий режим дня:

Подъем 7.00-7.30

Лечебные процедуры 8.00-21.00

ПЕРВАЯ СМЕНА

ВТОРАЯ СМЕНА

Завтрак 07.45-08.15

08.30 -9.00

Обед 11.00-11.30

12.30-13.00

13.30-14.00

Полдник 16.00-16.15

16.30-16.45

Ужин 18.00 -18.30

19.00-19.30

Второй ужин 20.30-21.00

20.30-21.00

Культурно-массовые мероприятия 19.30-22.00

Отход ко сну 22.00

3.1.Правила пользования общественными местами.

3.1.1. Администрация санатория обеспечивает доступность общественных мест (объектов) для отдыхающих и гостей в соответствии с Уставом и локальными нормативными актами санатория, регламентирующими его деятельность.

3.1.2. Общими правилами являются следующие:

- культурно-массовые мероприятия на территории санатория организуются только для отдыхающих и приглашенных ими гостей (за исключением случаев проведения общественных мероприятий, проводимых по согласованию с администрацией санатория);

- курение разрешено только в специально отведенных для этого местах. Нарушение указанного запрета влечет привлечение к административной ответственности в соответствии со ст. 17.9 Кодекса Республики Беларусь об административных правонарушениях.

Территория санатория – зона свободная от курения.

3.2. Правила пользования местами для проживания.

3.2.1. Места для проживания отдыхающих должны использоваться ими строго по назначению. Отдыхающие должны соблюдать порядок и требования, обеспечивающие сохранность жилого фонда, инвентаря, сантехнического оборудования, предметов освещения и другого

оборудования.

3.2.2. Отдыхающие вправе пригласить к себе гостей для временного пребывания в соответствии с требованиями установленного пропускного режима. При этом в отношении гостей в полной мере действуют нормы, установленные настоящими Правилами.

3.2.3 Администрация Санатория оставляет за собой право посещения мест проживания без согласования с отдыхающим (гостем) в случае задымления, пожара, затопления и других происшествий, а также в случае нарушения отдыхающим (гостем) настоящих правил пребывания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

3.3. В общественных местах и местах для проживания отдыхающим и гостям запрещается:

- проводить массовые увеселительные мероприятия, нарушающие покой и отдых окружающих;
- осуществлять прослушивание музыкальных произведений с использованием звукоусиливающей аппаратуры в период с 22.00 до 08.00 утра;
- использовать шумовые и осветительные эффекты, в том числе пиротехнические средства (фейерверки, хлопушки, петарды, осветительные ракеты и т.п.);
- разводить огонь, устраивать пикники и увеселительные мероприятия вне территорий и помещений, определенных администрацией, нарушать требования пожарной безопасности;
- носить и хранить любые виды огнестрельного, травматического, пневматического оружия и производить из него стрельбу, а также боеприпасы и предметы активной обороны (аэрозольные упаковки слезоточивых и раздражающих веществ, электрошокеры и т.п., холодное оружие);
- пользоваться спортивным инвентарем, представляющим опасность для здоровья и жизни окружающих и отдыхающего (луками, арбалетами, метательным оружием т.п.);
- хранить взрывчатые, легковоспламеняющиеся и отравляющие вещества и средства;
- использовать нагревательные приборы, приборы для приготовления пищи (самостоятельно приготавливать пищу, вешать на осветительную арматуру посторонние предметы и приборы);
- выбрасывать из окон вещи, бутылки, окурки и т.д.;
- курение в номерах, на балконах и других помещениях санатория, распитие в номерах алкогольные, слабоалкогольные напитки, пива (кроме объектов общественного питания и торговли, где разрешена реализация таких напитков в розлив);
- потреблять наркотические и одурманивающие вещества, находиться в состоянии наркотического опьянения либо под действием

одурманивающих средств;

- осуществлять заготовку и хранение в любом виде грибов, ягод, рыбы и т.д.;

- находиться на территории санатория с домашними животными, осуществлять кормление диких, бездомных животных и птиц используя окна, балконы и т.д.;

- производить самостоятельно перестановку мебели в жилых и нежилых помещениях, самостоятельно производить любые виды ремонтных работ;

- производить действия, вызывающие срабатывание систем пожарной сигнализации (кроме подачи сигналов тревоги в случае пожара);

При выходе из номера необходимо проверить закрытие крана смесителя, балконную дверь и окна, выключить свет, электроприборы, взять с собой ключ, закрыть номер.

В общественных местах отдыхающие и администрация санатория должны соблюдать нормы и принципы, обеспечивающие:

- доступность всех общественных мест в период их функционирования, за исключением специальных периодов, обусловленных спецификой их работы (санитарный день, санитарный час и т.д.);

- соблюдение норм социального общежития;

- безопасность для здоровья и жизни окружающих;

- меры пожарной безопасности.

4. ПРОПУСКНОЙ РЕЖИМ И РАЗМЕЩЕНИЕ ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА НА ТЕРРИТОРИИ САНАТОРИЯ.

4.1. Доступ на территорию санатория разрешен только отдыхающим по всем видам путевок, гостям, получающим платные услуги, а также другим категориям лиц, в порядке, определяемом Положением «О пропускном и внутриобъектовом режимах на территории Государственного учреждения Республиканский санаторий «Белая Вежа» для ветеранов войны, труда, и инвалидов».

4.2. В случае прибытия гостей к лицу, отдыхающему в санатории, он обязан проинформировать их о правилах проживания и поведения в санатории. Отдыхающий несёт персональную ответственность за соблюдение гостями настоящих правил пребывания. Нахождение гостей в номере после 22.00 часов строго запрещается.

4.3. Правила въезда и размещения транспортных средств на территории санатория устанавливает администрация учреждения.

4.4. Въезд транспортных средств на территорию санатория без оплаты разрешен:

- транспортным средствам (в том числе службы такси) для доставки

пассажиров, имеющих ограничения передвижения и/или нарушения функции ходьбы, из числа лиц, прибывающих на санаторно-курортное лечение или оздоровление, по предъявлению ими путевки, ваучера или иного подтверждающего документа. Указанной категории транспортных средств разрешается находиться на территории санатория не более 10 минут (для обеспечения проезда необходимо обратиться к работникам службы охраны на контрольно-пропускном пункте);

- бригадам скорой медицинской помощи, пожарным и аварийно-спасательным подразделениям, аварийным службам, нарядам милиции и войсковым нарядам, сотрудникам органов государственной безопасности, прокуратуры и других правоохранительных и контролирующих органов для выполнения ими служебных задач;

4.5. Отдыхающие и гости, прибывающие в санаторий, имеют возможность разместить транспортное средство на охраняемой платной автомобильной стоянке санатория с оплатой согласно действующего прейскуранта цен при условии наличия свободных мест.

4.6. При движении автомобиля по территории санатория его скорость не должна превышать 10 км/час с включенными аварийными огнями.

5. ТРЕБОВАНИЯ ПРОТИВОПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

5.1. Во избежание возникновения пожаров запрещается:

разводить костры на всей территории санатория, курить в неустановленных для этого местах, бросать непогашенные окурки на всей территории санатория и территории прилегающей природоохранной зоны;

использовать на территории санатория петарды, фейерверки, световые ракеты и другие пиротехнические средства без согласования с администрацией и охраной;

хранить в местах отдыха и проживания легковоспламеняющиеся жидкости, горючие газы, взрывчатые вещества, боеприпасы и т.п.;

пользоваться собственными электроутюгами, электроплитками, электрочайниками и другими электронагревательными приборами;

пользоваться неисправными электроприборами, поврежденными электророзетками, рубильниками, другими электроустановочными изделиями;

оставлять без присмотра включенные в сеть электронагревательные приборы, телевизоры, радиоприемники, зарядные устройства для телефонов и т.п.;

накрывать и оборачивать светильники бумагой, тканью и другими материалами;

включать несколько электропотребляющих приборов в одну электрическую розетку, использовать личные сетевые фильтры, электрические удлинители, тройники, что может привести к перегрузке

электросети и короткому замыканию;

включать в розеточную сеть электропотребители мощностью более 500 Вт (электрические обогреватели, сушилки и другую мощную бытовую технику);

использовать самодельные электронагревательные приборы и электропроводки-временки, электрокипятильники.

В местах проживания включать приборы с рекомендуемым для него напряжением, указанным на розетке (220 В).

5.2. Для устранения неисправностей необходимо обратиться к горничной или вызвать специалиста через регистратуру или медицинскую сестру круглосуточного медицинского поста.

5.3. Перед уходом из мест отдыха и проживания или отъездом из санатория необходимо произвести осмотр всех помещений на предмет пожарной безопасности, отключить от сети все электроприборы, закрыть окна и форточки, а также входную дверь на замок.

5.4. При обнаружении пожара или признаков горения (задымление, запах гари, повышение температуры и т.п.) отдыхающему (гостям) необходимо:

известить о пожаре всех лиц, находящихся в месте отдыха и проживания, общественном месте;

для срочного сообщения о пожаре необходимо использовать кнопки ручной системы оповещения, расположенные в корпусах, или немедленно сообщить об этом любому работнику санатория, при этом необходимо назвать свое местонахождение, место возникновения пожара, а также сообщить свою фамилию;

принять меры по эвакуации людей и тушению пожара.

5.5. В случае возникновения пожара в месте отдыха, проживания, общественном месте по вине отдыхающих и гостей, виновные несут полную ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6. ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АДМИНИСТРАЦИИ, ОТДЫХАЮЩИХ И ГОСТЕЙ.

6.1. Администрация имеет право:

в случае нарушения отдыхающими и гостями настоящих Правил пребывания рассмотреть вопрос о досрочном прекращении срока действия путевки и выписки (удаления отдыхающего и/или гостя) из санатория;

в случае причинения материального вреда санаторию требовать от отдыхающего или гостя возмещения ущерба в полном объеме в соответствии с действующим законодательством, нормами и правилами;

обеспечивать пропускной режим и режим безопасности на территории санатория, требовать от всех находящихся на территории санатория лиц соблюдения установленных режимов, в том числе

настоящих Правил.

6.2. Администрация санатория обязана:

предоставлять услуги отдыхающим и гостям в соответствии с условиями путевок (договоров), надлежащего качества и ассортимента, с соблюдением всех правил и норм, предусмотренных действующим законодательством и ведомственными нормативными правовыми актами;

обеспечивать условия для соблюдения отдыхающими и гостями - с одной стороны, и администрацией - с другой стороны, выполнения настоящих Правил пребывания, действующего законодательства, ведомственных нормативных правовых актов;

содержать места лечения, отдыха и проживания, общественные места в должном состоянии, технически исправными, укомплектованными по действующим нормам и правилам;

следить за состоянием техники безопасности и противопожарной безопасности;

информировать отдыхающих по всем вопросам предоставления услуг, внимательно и профессионально относиться к запросам и заявкам отдыхающих, разъяснять действия администрации по выполнению настоящих Правил;

довести настоящие Правила до каждого отдыхающего, гостям настоящие Правила доводятся в части, их касающейся.

6.3. Ответственность администрации санатория.

6.3.1. Администрация санатория несет ответственность в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

6.3.2. Администрация санатория не несет ответственности за утрату денег, ценных бумаг, банковских платежных средств, ювелирных изделий и иных ценностей, личных вещей и имущества отдыхающих и гостей при нарушении правил их хранения.

6.3.3. Администрация санатория не несет ответственности за последствия неправомерных либо противоправных действий (в том числе связанные с причинением материального, морального или иного вреда) отдыхающих и гостей, если иное не установлено настоящими правилами действующим законодательством Республики Беларусь.

6.4. Отдыхающие и гости санатория имеют право:

получать услуги в объеме, ассортименте и с надлежащим качеством в соответствии с условиями путевки (договора, прејскуранта, стандарта и т.п.);

получать дополнительные услуги, предоставляемые санаторием, на платной и бесплатной основе, в соответствии с условиями путевки (договора, прејскуранта, стандарта и т.п.);

требовать от администрации санатория должного исполнения настоящих Правил;

получать от администрации санатория разъяснения в части действия

норм настоящих Правил.

6.5. Обязанности гостей и отдыхающих:

- неукоснительно исполнять настоящие Правила;
- бережно относиться к имуществу, оборудованию, находящемуся в местах лечения, отдыха и проживания, общественных местах, не допускать его порчу, утрату, неправомерное использование;
- бережно относиться к окружающей природной среде;
- соблюдать правила социального общежития, проявлять взаимоуважение и терпимость к окружающим;
- возмещать в установленном порядке причиненный материальный ущерб, нести компенсационные затраты, вызванные собственными неправомерными действиями;
- соблюдать режим и распорядок дня, установленный администрацией;
- соблюдать пропускной режим и режим безопасности на территории санатория;
- соблюдать меры личной безопасности;
- уважать человеческое достоинство, личную и имущественную неприкосновенность работников санатория и других лиц.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В случаях, не предусмотренных настоящими Правилами, вопросы, связанные с правами и законными интересами отдыхающих, гостей и администрации санатория, разрешаются в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.